

# Términos de Servicio

Servicio de Diseño y Publicación de Sitio Web  
para Negocios Locales

## 1. Partes

**Prestador del servicio:** Impulsa Tu Web (en adelante "ITW"), representado por Guillermo Morgan, RUT pendiente de inscripción de empresa, con domicilio en Santiago, Chile. Email: impulsatuwebcl@gmail.com

**Cliente:** El titular del negocio que acepta estos términos al confirmar el servicio por WhatsApp, email, o mediante el formulario de onboarding en [impulsatuweb.cl/onboarding](https://impulsatuweb.cl/onboarding).

## 2. Alcance del Servicio

ITW se compromete a entregar al Cliente un sitio web profesional de una página (landing page) que incluye:

- Diseño profesional personalizado según el rubro del negocio.
- Contenido basado en los datos proporcionados por el Cliente (logo, fotos, carta/menú, textos).
- Integración con Google Maps, botón de WhatsApp y reseñas de Google.
- Optimización SEO local básica (meta tags, Schema markup, velocidad de carga).
- Registro y configuración del dominio .cl elegido por el Cliente.
- Hosting web por un período de 1 (un) año desde la fecha de publicación.
- Certificado SSL (HTTPS) incluido sin costo adicional.
- Hasta 2 (dos) rondas de revisiones sobre el diseño entregado.

**No incluye:** desarrollo de tiendas online (e-commerce), sistemas de reservas, aplicaciones web, gestión de redes sociales, campañas de publicidad, ni servicios de marketing digital continuos.

## 3. Precio y Forma de Pago

El servicio tiene un valor de **149.990 CLP** (pago único), más el costo del dominio .cl de **15.000 CLP/año**, que se cobra por separado.

El pago se realiza por **transferencia bancaria** antes de la publicación del sitio en el dominio definitivo del Cliente. ITW podrá compartir los datos bancarios por WhatsApp o email.

La demo gratuita inicial no tiene costo ni compromiso. El cobro se efectúa únicamente si el Cliente decide

avanzar con la personalización y publicación del sitio.

## 4. Plazos de Entrega

El plazo estimado de entrega es de **3 a 5 días hábiles** contados desde la recepción completa de los materiales del Cliente (logo, fotos, carta/menú, preferencias de dominio).

ITW no será responsable por demoras causadas por la falta de entrega oportuna de materiales por parte del Cliente. Si el Cliente no envía los materiales solicitados dentro de **15 días corridos** desde la aceptación, ITW podrá dar por cancelado el servicio.

## 5. Revisiones y Cambios

El servicio incluye **2 (dos) rondas de revisiones** sobre el sitio entregado. Cada ronda puede incluir ajustes de texto, colores, orden de secciones y reemplazo de imágenes.

Cambios que impliquen rediseño completo, nuevas secciones, o funcionalidades no contempladas en la Cláusula 2 se considerarán fuera del alcance y podrán ser cotizados por separado.

Después de la publicación, el Cliente dispone de **30 días corridos** para solicitar cambios menores sin costo adicional.

## 6. Dominio y Propiedad

El dominio .cl será registrado por ITW en NIC Chile a nombre del Cliente (o de ITW si el Cliente no cuenta con RUT de empresa). En caso de registrarse a nombre de ITW, el dominio será transferido al Cliente sin costo una vez que este lo solicite, siempre que no existan pagos pendientes.

La **renovación anual del dominio** (5.000 CLP/año aprox.) es responsabilidad del Cliente. ITW podrá gestionar la renovación y cobrar el monto correspondiente si el Cliente lo autoriza.

Si el Cliente no renueva el dominio, el sitio web dejará de estar accesible en dicha dirección.

## 7. Contenido y Responsabilidad

El Cliente es responsable de proporcionar contenido verídico y de su propiedad (textos, logos, fotos). ITW no será responsable por:

- Información falsa o engañosa proporcionada por el Cliente.
- Uso de imágenes, logos o textos sin autorización de terceros.
- Reseñas de Google mostradas en el sitio (son datos públicos de Google).
- Resultados comerciales derivados del uso del sitio web.

Las fotos obtenidas de Google Maps/Google Business Profile se utilizan como referencia visual y podrán ser reemplazadas por fotos propias del Cliente.

## 8. Hosting y Mantenimiento

El hosting está incluido sin costo por **1 (un) año** desde la fecha de publicación. Después del primer año, el sitio continuará activo sin costo adicional de hosting mientras ITW mantenga el servicio operativo.

ITW se reserva el derecho de migrar el hosting a otro proveedor si las condiciones técnicas lo requieren, notificando al Cliente con al menos 15 días de anticipación.

## 9. Cancelación y Reembolso

**Antes del pago:** El Cliente puede cancelar en cualquier momento sin costo. La demo gratuita no genera obligación alguna.

**Después del pago y antes de la publicación:** Si el Cliente cancela, ITW reembolsará el 50% del monto pagado. El costo del dominio (si ya fue registrado) no es reembolsable.

**Después de la publicación:** No procede reembolso, dado que el servicio ha sido completado y entregado.

## 10. Aceptación de los Términos

Estos términos se consideran aceptados cuando el Cliente:

- Confirma por WhatsApp o email que desea avanzar con el servicio, O
- Completa el formulario de onboarding en [impulsatuweb.cl/onboarding](https://impulsatuweb.cl/onboarding), O
- Realiza el pago del servicio.

No se requiere firma física. La confirmación por medios digitales (WhatsApp, email, formulario) tiene la misma validez.

## 11. Renovación Anual y Servicios Adicionales

Transcurrido el primer año desde la publicación del sitio, el Cliente podrá renovar el servicio por un valor de \$49.990 CLP/año, que incluye: renovación del dominio .cl, hosting activo por 1 año adicional, 1 (una) ronda de cambios menores (actualización de horarios, fotos, precios o textos), y soporte por WhatsApp.

Si el Cliente no renueva, el dominio expirará según las políticas de NIC Chile y el sitio web dejará de estar disponible en dicha dirección. ITW notificará al Cliente con al menos 30 días de anticipación antes del vencimiento.

Servicios adicionales disponibles bajo cotización separada:

- Cambios adicionales fuera de la ronda incluida: \$25.000 CLP por ronda.
- Creación de página adicional (galería, blog, etc.): \$39.990 CLP.
- Rediseño completo del sitio: \$99.990 CLP.

**Contacto:** [impulsatuwebcl@gmail.com](mailto:impulsatuwebcl@gmail.com) | WhatsApp: +56 9 4046 7992 | [impulsatuweb.cl](http://impulsatuweb.cl)

Última actualización: Marzo 2026